Руководство пользователя по работе с программой

«Форинтек-МТ»

(Маркировка молочной продукции)

Оглавление

1.	Назначение программного обеспечения	2
2.	Термины и сокращения	2
3.	Категории пользователей	3
4.	Общее описание производственного процесса	4
5.	Главное меню	5
5.1	Документы	5
5.2	Задания	7
5.3	Серии и упаковки	g
5.3.	I Производственные серии	9
5.3.2	2 Упаковки	12
5.3.3	3 КИЗ	12
5.4	МТ (главного меню)	12
5.4.	1 Регистрация операций в ИС МТ	13
5.4.2	2 Получение уведомлений из ИС МТ	14
5.4.3	3 Контроль за отгруженными продуктами	15
5.4.4	4 Обновление данных об организации	16
6.	Общие функциональности системы	16
6.1	Фильтрация	16
6.2	Сортировка	17
7.	Пример последовательности операций (маркировка - отгрузка продукции)	17
8.	Перечень действий «Оператора» при выполнении операций	19
8.1	Маркировка	19
8.2	Агрегирование	20
8.3	Выпуск готовой продукции	21
8.4	Отгрузка	23
9	Перечень действий «Уполномоченного лица»	24
9.1	Составление Задания	24
9.2	Планирование операций по производственной серии	28
9.3	Загрузка данных о контрагентах	28
10.	Сбойные ситуации	29
11.]	Примечание	29

1. Назначение программного обеспечения

Программное обеспечение «Форинтек-МТ» предназначено для нанесения маркировки, агрегирования и учета продукции в ГИС МТ.

Программное обеспечение совместимо только с оборудованием поставляемым ЗАО «НТЦ АТ Форинтек».

2. Термины и сокращения

Термин или	Описание	
сокращение		
ГИС МТ	Федеральная государственная информационная система Мониторинга Товаров.	
КЗКМ	Криптозащищенный код маркировки; код маркировки, содержащий ключ проверки и криптографическую подпись. В терминах настоящего документа «КМ» и «КЗКМ» являются синонимами, КМ без криптозащиты в документе не рассматриваются.	
КИЗ	Контрольный идентификационный знак. Синоним термина «средство идентификации», использовавшийся в нормативноправовых акта до 2018 г.	
KM	Код маркировки.	
ПО	Программное обеспечение.	
СУЗ Станция управления заказами.		
Операция	Манипуляция с отдельной упаковкой на APM. Список возможных манипуляций определён в ИС МТ.	
Задание	Поручение на проведение определённой операции с упаковкой.	
Лист ожидания	Список заданий (операций) подлежащих исполнению	
Документ	Содержит информацию по операциям. Данный объект предназначен для внутреннего учёта состояния фиксированных в системе операций, и обмена необходимыми данными с ИС МТ. В том числе такими как: - вид операции; - дата проведения операции; - предприятия, задействованные в операции (производитель продукта, владелец продукта); - список упаковок, затронутых данной операцией.)	
Серия	Производственная серия\ партия товара	

Справочники		
Линия	Оборудование, настроенное под выпуск определённой	
	производственной серии продукта.	

3. Категории пользователей

Пользователями программного обеспечения являются сотрудники предприятия. Из числа пользователей должны выделяться следующие категории:

Категория	Описание	Функции
Администратор	Организация и контроль эксплуатации автоматизированных рабочих мест (APM)	 - определение автоматизированных рабочих мест; - закрепление за АРМ доступа к определённым операциям; - подключение к АРМ необходимого оборудования; - ввод пользователей в систему; - назначение пользователям доступа к соответствующим АРМ (в соответствие с политикой разграничения прав
Уполномоченное лицо	Общий мониторинг процессов связанных с маркировкой.	доступа к операциям). - формирование задания на проведение операций; - заказ, получение и отчёт об использовании КИЗ; - регистрация операций в ИС МТ; - анализ учётной информации в случае возникновения конфликтных ситуаций.
Оператор	Оператор АРМ	выполнение назначенных

		операций.
Оператор-	Наладка и тестирование	- наладка оборудования под
Механик	оборудования	типоразмер вторичной упаковки;

4. Общее описание производственного процесса

Уполномоченное лицо:

- 1. Определяет
 - производственную серию
 - планируемые по серии операции.
- 2. Для каждой операции создаётся «Задание» на выполнение
- 3. В случае операции сериализации (311 «Сериализация») запрашивается в СУЗе определённое количество КИЗ.

Созданное «Задание» автоматически добавляется в Лист ожидания.

Оператор АРМ:

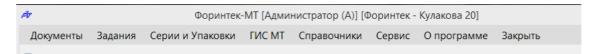
- 1. Открывает список «Заданий», при этом в списке доступных заданий (с учётом разграничения прав доступа) отображаются Задания из Листа ожидания выполнения.
- 2. Выбирает и отправляет на выполнение Задание (выполненное Задание автоматически удаляется из списка ожидания)

Уполномоченное лицо:

4. - регистрирует выполненные операции в ИС МТ (в случае операции сериализации 311 – регистрирует отчёт об использованных КИЗ)

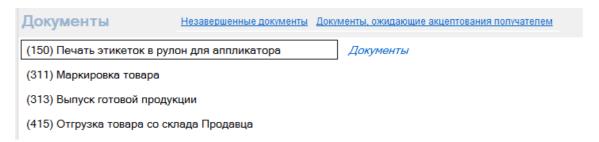
5. Главное меню

При запуске программы открывается доступ к главному меню, которое содержит следующие пункты:

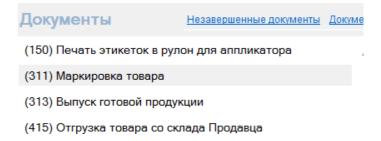


5.1 Документы

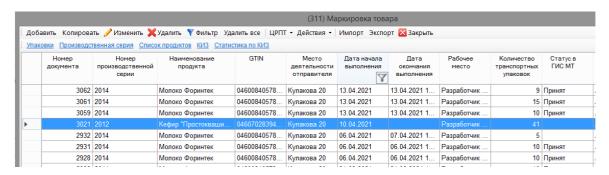
Пункт меню «Документы» открывает доступ к списку документов, фигурирующих в системе:



Он позволяет пользователю, выбрав из списка определённый тип операции,



получить информационный доступ ко всем операциям данного типа зафиксированным в системе:

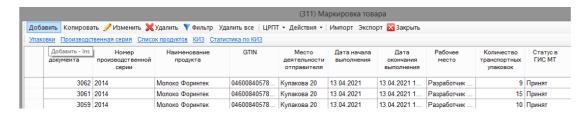


В результате у пользователя открываются следующие возможности:

- анализ текущего списка документов (отображаемая информация в частности позволяет определить завершённые операции, а также их статус (Принят\Отклонён) при регистрации в ИС МТ);

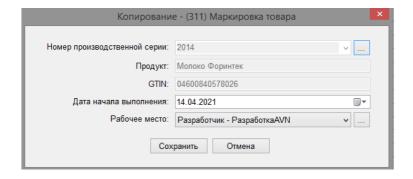
- добавление в Лист ожидания новых операций данного типа;
- просмотр упаковок, задействованных в конкретной операции.

Добавление в лист ожидания.



Лист ожидания — это список операций, подлежащих выполнению. Добавление задания в лист ожидания на выполнение осуществляется путём выбора одного из пунктов меню:

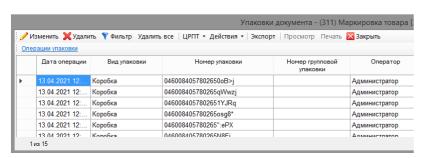
— Добавить Копировать , при этом при выборе [Копировать] в шаблон подставляются текущие значения копируемого документа:



Далее пользователю необходимо заполнить соответствующие поля и нажать кнопку соответствующие поля и нажать в списке документов появится новая строка, а в списке доступных операций в меню задания — открывается доступ к соответствующей заданию операции.

ПРОСМОТР УПАКОВОК.

Просмотр упаковок осуществляется путём выбора пункта меню Упаковки. На экране отображаются коды маркировок упаковок, их вид и дата проведения операции.



При этом с помощью пунктов меню:

<u>Вложенные упаковки Куда упаковка вложена Операции упаковки</u> или контекстного меню,
отображающегося по нажатию на упаковку правой клавишей мыши

046070283

046070283

О46070283

О46070283

О46070283

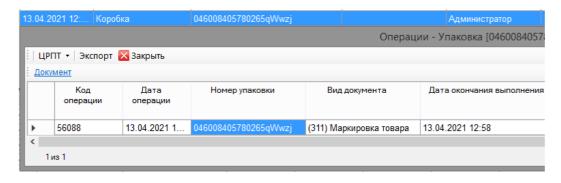
Операции упаковки

Куда упаковки

Операции упаковки

всех операции, проведенных по данной упаковке, а также элементов вложенности, связанных с текущей упаковкой.

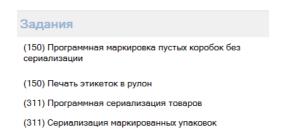
Например, из результата запроса операций по упаковке [046008405780265qWwzj] видно,



что с данной упаковкой проводились только одна операция вида 311 - «Маркировка товара».

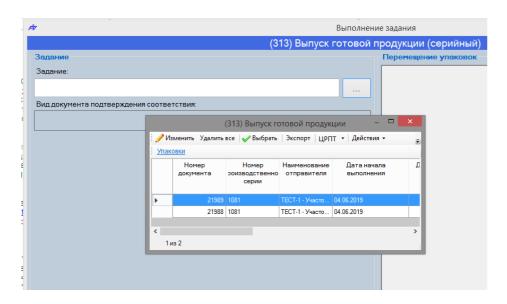
5.2 Задания

Объект «Задание» представляет собой список запланированных к исполнению, но не выполненных (или незавершённых) операций.



При входе в меню оператору APM предоставляется список закреплённых за данным APM операций. При этом отображаются только те «категории» операций, по которым в листе ожидания существуют неисполненные операции.

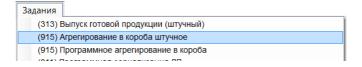
Далее оператор, если в списке ожидают выполнения несколько заданий, должен назначить текущее для выполнения задание. В случае единственного задания — оно выбирается автоматически.



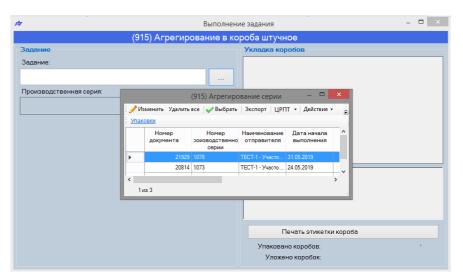
На следующем шаге оператор может приступить к выполнению задания. Для этого надлежит нажать кнопку и следовать инструкциям, появляющимся на экране.

Пример выполнения задания на штучное агрегирование коробок в короба:

Шаг 1: Определение вида операции



Шаг 2: Выбор задания на выполнение

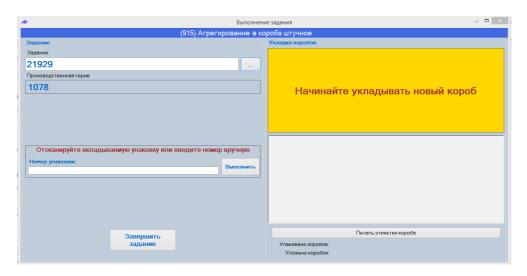


Шаг 3: Выполнение Задания

- оператор сканирует коробку, подлежащую агрегированию

- осуществляется автоматический контроль текущего состояния упаковки
- на экране отображается результат контроля
- оператор вкладывает коробку в короб

Операции повторяются до полного заполнения короба или нажатия кнопки [Завершить Задание], после чего на принтере автоматически распечатывается этикетка Короба.



Уточнение: в случае если для групповой упаковки используются заранее отпечатанные\ нанесённые на короб КМ — по окончанию заполнения групповой упаковки (короб, палетта) ПО запрашивает провести сканирование групповой этикетки.

Шаг 4: Оператор наклеивает этикетку на короб.

Серии и Упаковки

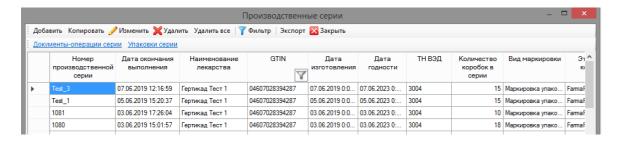
Производственные серии

5.3 Серии и упаковки

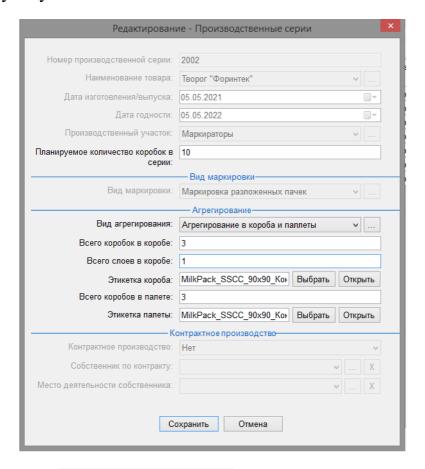
Данный пункт меню в зависимости от опционального выбора позволяет получить информацию по КИЗ, по Упаковкам и по Производственным сериям.

5.3.1 Производственные серии

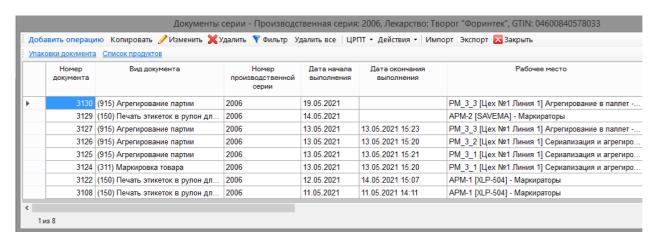
Данный режим отображает информацию по зарегистрированным в системе производственным сериям:



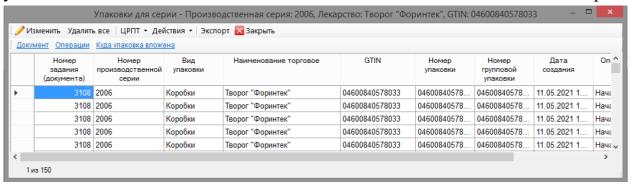
С помощью кнопок [Добавить]\[Копировать]\[Изменить] пользователю предоставляется возможность завести новую серию, или внести изменения в уже существующую.



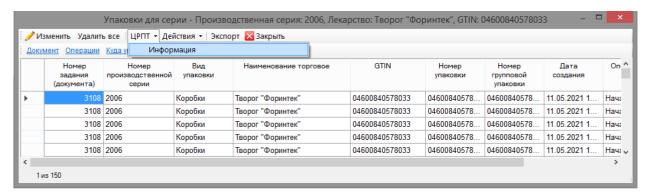
Нажатие на кнопку Документы-операции серии приводит к отображению всех операций, связанных с серией.



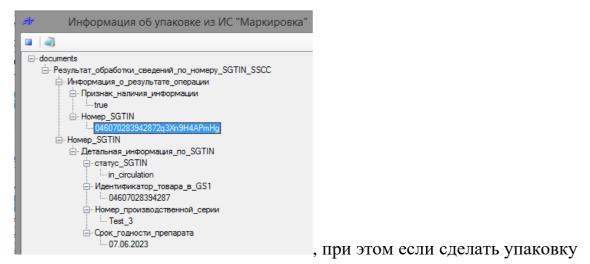
Нажатие на кнопку Упаковки серии - отобразит информацию по всем упаковкам серии:



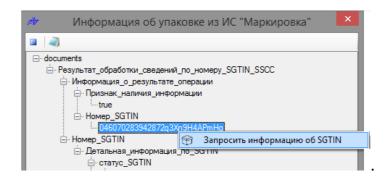
Для упаковок с помощью пункта меню: [ЦРПТ]-[Информация]



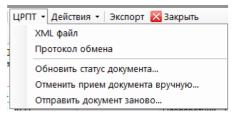
есть возможность запросить в системе ИС МТ информацию о выделенной в таблице упаковке:



активной и затем нажатием правой клавиши мыши вызвать контекстное меню – появляется возможность и далее получать информацию по упаковкам из ИС МТ:

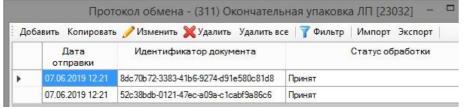


Для операций по производственной серии пункт меню [ЦРПТ] отвечает за обмен данными с ИС МТ. Выбрав соответствующий подпункт



пользователь имеет возможность:

- получить по операции текст файла обмена;
- отправить данные по конкретной операции в ИС МТ;
- отправить данные по ВСЕМ операциям в ИС МТ;
- отозвать операцию (применяется для ограниченного количества операций);
- проанализировать протокол обмена и соответственно узнать успешность регистрации той или иной операции в ИС МТ.



5.3.2 Упаковки

Данный пункт меню позволяет просматривать информацию об упаковках, зарегистрированных в системе.

5.3.3 КИЗ

Данный пункт меню позволяет просматривать информацию о бизнес заказах на КИЗ.

5.4 МТ (главного меню)

Данный пункт меню позволяет:

- регистрировать операции в МТ;
- получать из МТ адресованную производителю информацию;
- основываясь на внутренних учётах, анализировать информацию о ранее зарегистрированных в МТ операциях.

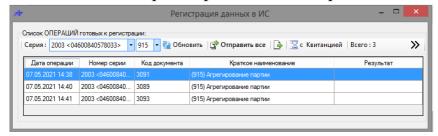
- обновление данных об организации

5.4.1 Регистрация операций в ИС МТ

После выбора соответствующего пункта меню



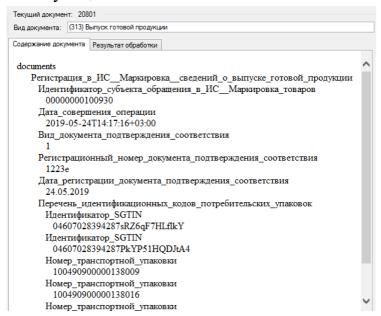
на экране монитора высвечивается форма для отправки информации в ИС МТ. На форме высвечиваются все завершённые и подлежащие регистрации в ИС операции.



Операции отсортированы согласно дате и времени проведения. При необходимости есть возможность отобрать операции конкретного вида по определённой производственной серии.

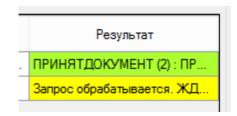
Предварительный просмотр.

При желании пользователь может получить возможность проводить предварительного просмотра содержания отправляемых документов, а также результат обработки. Для этого достаточно нажать кнопку - появится соответствующее окно:

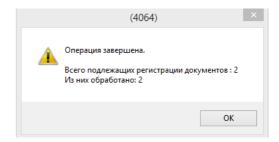


Отправка документов

Отправка осуществляется путём соответствующего нажатия кнопок или (отправка текущего). Начинается последовательная отправка документов в ИС МТ с отображением результата в соответствующей колонке таблицы:

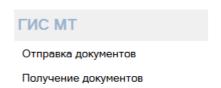


По окончании обработки выдаётся сообщение:

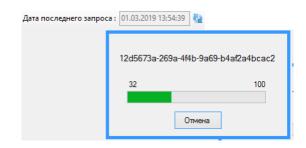


В случае отклонения ИС МТ документа — последующая отправка прерывается. Причину отклонения можно посмотреть в [Результатах обработки]. В этом случае пользователю следует с помощью внутренних учётов устранить причину отклонения операции и повторно направить в МТ информацию по упаковкам.

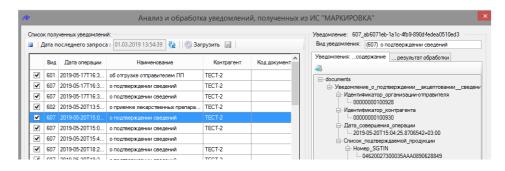
5.4.2 Получение уведомлений из ИС МТ



Выбор соответствующего пункта меню и нажатие на кнопку приводит к запросу в ИС МТ поступивших в адрес производителя документов. При этом запрашиваются документы, поступившие после даты последнего запроса.



Все поступившие документы отображаются в таблице, в окне справа от которой показывается содержание конкретного документа.

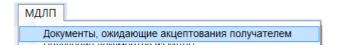


Нажатие кнопки ^{© Загрузить} приведёт к загрузке уведомлений во внутреннюю БД системы.

При просмотре общего списка документов (операций), уведомление получателя о приёме продукции отображается в поле [Акцептовано получателем].

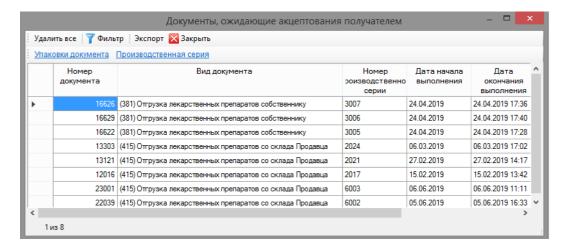
5.4.3 Контроль за отгруженной продукцией.

Пункт меню «Документы, ожидающие акцептования получателем»



позволяет пользователю вести контроль за производственными операциями, требующими подтверждения (акцептования) от получателя продукции. К таким операциям относятся операции передачи продукции контрагентам.

Выбрав данный пункт меню, пользователь получает список всех операций, на которые от получателей продукции не приходило подтверждения об их получении.



5.4.4 Обновление данных об организации.

Автоматическое обновление данных об организациях происходит путём запроса информации в МТ. При запросе необходимо ввести ИНН или выбрать из списка.

6. Общие функциональности системы

6.1 Фильтрация

В программе имеется возможность отбора в таблицах определенных строк. Это можно сделать тремя способами:

- 1. Установите курсор на тот столбец, в котором Вы хотите найти определенную запись и наберите на клавиатуре начальные символы искомого слова. В процессе набора будет открыто окно фильтра, а в таблице будут отобраны задания, начинающиеся с набранных символов. Для подтверждения выбора нажмите клавишу Enter или кликните мышью в любом месте таблицы. Для отмены выбора нажмите клавишу Esc или кликните мышью на значок с изображением фильтра. Таким способом удобно найти задание по конкретному номеру.
- 2. Установите курсор на тот столбец, в котором Вы хотите найти определенную запись и нажмите клавишу F3 или кнопку «Фильтр F3». После этого будет открыто окно фильтра с выбранным словом, а в таблице будут отобраны все строки, имеющие такое же значение. Таким способом удобно отобрать, например, все задания с определенным наименованием задания.
- 3. Нажмите правой кнопкой мыши на заголовке колонки и наберите в открывшемся окне фильтра необходимое значение.

Сделать отбор записей можно по нескольким колонкам одновременно. Колонка, по которой сделан отбор, будет подсвечена желтым цветом, а в

левом верхнем углу таблицы будет показан значок с изображением фильтра. Для снятия всех фильтров с таблицы нажмите левой кнопкой мыши на этот значок. Для снятия фильтра с отдельной колонки, стоя на этой колонке, нажмите последовательно F3 и Esc

<u>С помощью фильтра можно быстро выбрать задание из списка заданий</u> без использования мыши. Для этого:

- 1. В главном окне нажмите клавишу <u>Enter</u> будет открыта таблица с заданиями;
- 2. В таблице сразу наберите на клавиатуре <u>номер задания</u> откроется окно фильтра с набранным номером, а в таблице будет отобрано требуемое задание;
- 3. Нажмите клавишу <u>Enter</u> для подтверждения выбора;
- 4. Нажмите <u>Enter</u> еще раз будет сделан выбор задания;
- 5. Введите необходимое количество копий и нажмите <u>Enter</u> начнется печать этикеток;

6.2 Сортировка

Для того чтобы отсортировать таблицу, нажмите левой кнопкой мыши на заголовок необходимой колонки.

7. Пример последовательности операций (маркировка - отгрузка)

В качестве примера рассмотрим задачу по маркировке и отгрузке продукции заказчику.

Шаг 1: Задание на выполнение

Уполномоченным лицом создаются Задания на выполнение следующих операций:

- (311) Окончательная упаковка;
- (915) Агрегирование серии;
- (313) Выпуск готовой продукции;
- (415) Отгрузка товаров.

Шаг 2: Выполнение операций

После создания Заданий, операторы APM на своих рабочих местах получают к ним доступ и с помощью закреплённого за APM оборудования приступают к проведению соответствующих операций. При этом программным обеспечением контролируются статусы текущего состояния упаковок. ПО не позволит оператору выполнить операцию над упаковкой, если её статус не соответствует необходимому для проведения данной операции (например, невозможно провести с упаковкой операцию 415 при отсутствии по ней операции 313).

Шаг 3: Регистрация в ИС MT

Эта процедура проводится Уполномоченным лицом. В режиме просмотра операций, соответствующих производственной серии, Уполномоченное лицо по полю [Дата окончания выполнения] имеет возможность отслеживать завершенные и подлежащие регистрации Задания.

Процедура регистрации описана в соответствующем разделе данного руководства.

Шаг 4: Получение уведомлений

Операции, подразумевающие передачу продукта от производителя контрагенту, нуждаются в обратном уведомлении производителя о факте закрепления продукции за получателем с соответствующим учётом в ИС МТ.

Соответственно, по истечении некоторого срока после отгрузки продукции контрагенту, Уполномоченное лицо обязано с помощью процедуры [Получение документов из МТ] проверить наличие поступившего в адрес производителя 607-уведомления о закреплении продукции за контрагентом.

Получением 607-уведомления для производителя завершается процесс производства продукции и её передачи участнику рынка.

8. Перечень действий «Оператора» при выполнении операций

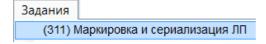
На всех APM, где при выполнении операций с упаковками должно быть задействовано какое-либо оборудование (маркиратор, верификатор, сканер, принтер), перед началом выполнения операции оператору надлежит перевести APM в «Тестовый режим», убедиться в работоспособности данного оборудования и вернуть APM в «боевое» состояние.

Далее приведён перечень действий Оператора в зависимости от выполняемых операций.

8.1 Маркировка

Действия Оператора при выполнении процедуры «Маркировки»:

- 1. Провести печать образцов промаркированных пачек для формирования досье серии.
- 2. Поставить в известность Уполномоченное лицо о результатах тестирования оборудования и получить от него разрешение на выполнение задания.
- 3. Убедиться, что «Тестовый режим» выключен.
- 4. Войти в режим Задание->(311) Маркировка...



- 5. Запустить процесс маркировки путём нажатия на кнопку [Старт].
- 6. Завершается маркировка серии нажатием кнопки [Стоп].
- 7. Во время маркировки возможны технические сбои, когда маркировка остановлена, но на конвейерной ленте находятся упаковки, статус которых не ясен (прошла верификацию или нет). В этом случае оператору в режиме Маркировки ручным сканером надлежит просканировать лежащие на ленте упаковки. При этом статус упаковок определяется по соответствующим сообщениям ПО:

- отображение зелёным цветом серийного номера в мониторе ПО



свидетельствует об успешной

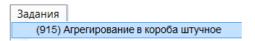
сериализации упаковки;

- сообщение красным цветом о наличии такого серийного номера в БД свидетельствует о ранее успешной сериализации данной упаковки;
- код маркировки не считывается сканером нанесённый на упаковке код маркировки не читаем, брак печати;

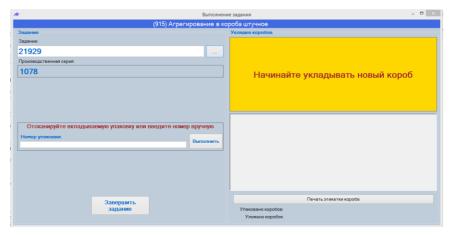
8.2 Агрегирование

Действия Оператора при выполнении процедуры «Агрегирования»:

- 1. Убедиться, что «Тестовый режим» выключен.
- 2. Войти в режим Задание->(915) Агрегирование...



3. Последовательно сканируя, укладывать упаковки в групповую «тару».



- 4. На групповую упаковку наклеить этикетку, которая автоматически печатается принтером при полном заполнении групповой упаковки. Перейти к шагу 3.
- 5. При исчерпании упаковок подлежащих агрегированию оператору надлежит: либо завершить задание путём нажатия одноимённой кнопки, либо отложить выполнение путём закрытия текущего окна ПО.

В последнем случае у оператора есть возможность повторно вернуться к выполнению процедуры агрегирования.

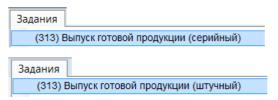
Примечание: не допускается укладывание в одну групповую упаковку упаковок прошедших и не прошедших процедуру «Выпуск готовой продукции».

8.3 Выпуск готовой продукции

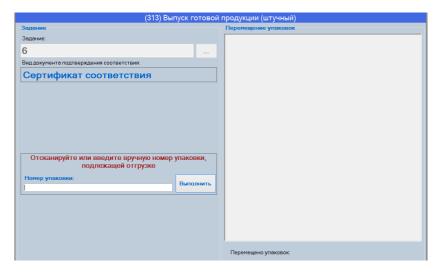
Действия Оператора при выполнении процедуры «Выпуск готовой продукции»:

Процедура «Выпуск готовой продукции» может выполняться двумя способами:

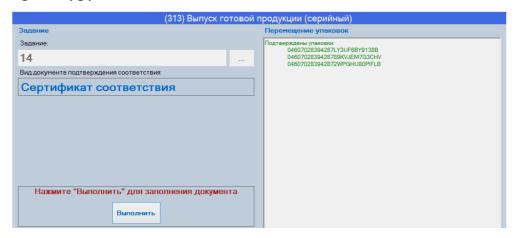
- в серийном варианте, когда в автоматическом режиме всем упаковкам текущей серии присваивается статус «прошедших процедуру выпуска готовой продукции».
- в штучном варианте, когда с помощью сканера последовательно считываются коды упаковок подлежащих «выпуску».
 - 1. Убедиться, что «Тестовый режим» выключен.
 - 2. Открыть соответствующее Задание «313 Выпуск готовой продукции»



3. В случае «штучный»: провести последовательное сканирование упаковок.



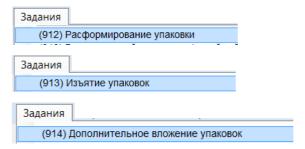
В случае «серийный»: нажать на кнопку [Выполнить], при этом в окне монитора ПО отобразится список упаковок прошедших данную процедуру.



4. По окончании отбора закрыть окно.

Действия Оператора при выполнении процедур «Расформирование упаковки», «Изъятие упаковок», «Дополнительное вложение упаковок»:

- 1. Убедиться, что «Тестовый режим» выключен.
- 1. Открыть соответствующее Задание



2. Провести сканирование упаковок.

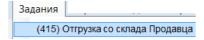
(При этом выполнение 914 операции разбито на два этапа, на первом из которых определяется целевая для довложения упаковка)

3. По окончании закрыть окно.

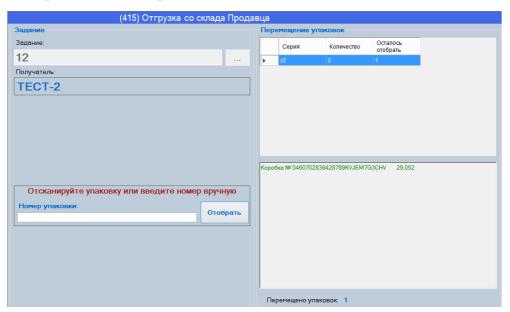
8.4 Отгрузка

Действия Оператора при выполнении процедуры отгрузки товаров:

- 1. Убедиться, что «Тестовый режим» выключен.
- 2. Открыть Задание



3. Провести сканирование упаковок.



При выполнении операции 415 в мониторе отображается отгружаемая серия, количество упаковок, подлежащих отгрузке, количество недостающих для полной отгрузки упаковок и номера отсканированных упаковок.

При выполнении операции 381 штучная отображаются только номера отсканированных упаковок, а в случае серийного выполнения - номера всех упаковок по серии подлежащих отгрузке собственнику.

4. По окончании закрыть окно.

Примечание: Операциям отгрузки в обязательном порядке должна предшествовать процедура «Выпуск готовой продукции».

9 Перечень действий «Уполномоченного лица»

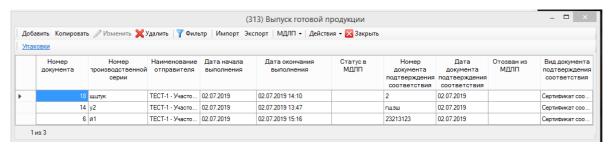
9.1 Составление Задания

Составление заданий на выполнение и выполнение самостоятельных операций уполномоченным лицом

Действия Уполномоченного лица при составлении Заданий на выполнение, а также при выполнении отдельных процедур.

Действия Уполномоченного лица с целью составления Задания на выполнение операции сводится к добавлению в БД объекта Документ, описывающего данную процедуру.

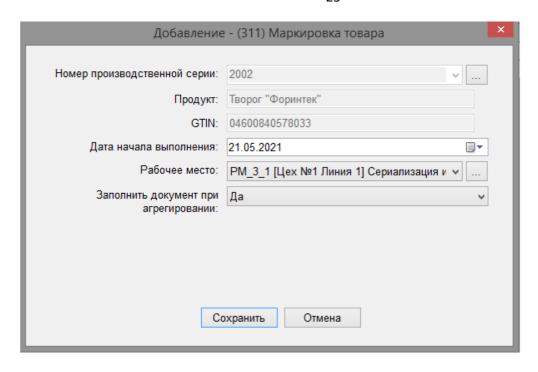
Для этого уполномоченному лицу необходимо в меню документы выбрать тип планируемой к выполнению операции. Например, (313) Выпуск готовой продукции. При этом отобразиться набор документов (операций) данного типа, зарегистрированный в системе:



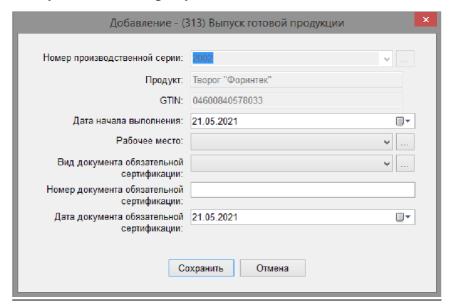
На следующем шаге надлежит путём выбора пункта меню [Добавить] создать новый Документ (Операцию), в котором заполнить определяющие операцию поля. Общие для всех документов поля: [Номер производственной серии] и планируемая [Дата начала выполнения] задания.

Ниже представлен список определяющих Задание форм.

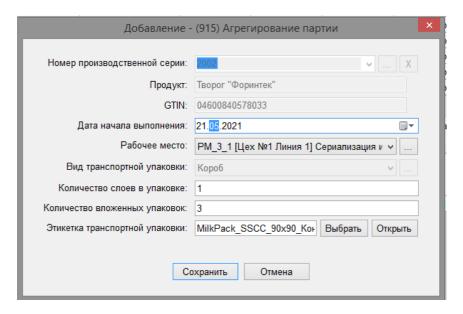
Маркировка...:



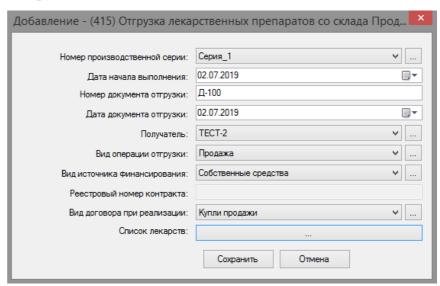
Выпуск готовой продукции:



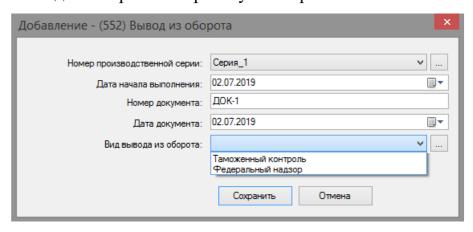
Агрегирование



Отгрузка со склада



Вывод из оборота товаров с учётом различных типов вывода



9.2 Планирование операций по производственной серии

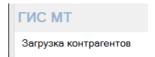
Наряду с общим списком Заданий программное обеспечение позволяет Уполномоченному лицу просматривать и корректировать Задания по каждой производственной серии.

Серии и Упаковки

Выбрав в главном меню пункт Производственные серии лекарств, Уполномоченное лицо получает доступ ко всем производственным сериям, зарегистрированным в системе. Соответственно выбрав производственную серию и нажав Документы-операции серии, Уполномоченное лицо путём добавления операций, получает возможность планировать операции по данной серии.

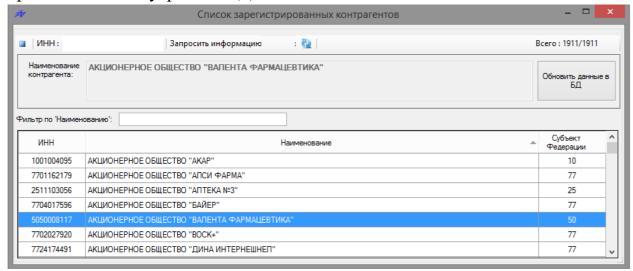
(Формы, определяющие Задание аналогичны описанным в пункте 9.1)

9.3 Загрузка данных о контрагентах.



Данный пункт меню позволяет обновлять данные о контрагенте (в том числе зарегистрированные в МТ места деятельности контрагента).

При нажатии на кнопку загрузки информации, происходит запрос в МТ относительно списка зарегистрированных в ней участников (резидентов РФ) оборота товаров. Выбрав нужного участника и нажав кнопку [Обновить данные в БД], пользователь тем самым обновит данные об этом участнике, хранящиеся во внутренней БД.



Поиск можно ограничить, если задать ИНН участника. Также [Фильтр по наименованию] позволяет в списке найти нужного участника.

Если в качестве контрагента выбрать непосредственно само предприятие производителя (т.е. "самого себя") - данные предприятия также обновятся.

10. Примечание

В случае использования в системе программных продуктов сторонних производителей, всю информацию по работе с этими продуктами можно получить в электронном виде на официальных сайтах разработчиков или в комплекте с коробочной версией ПО.